

2024年7月吉日

お客様各位

鈴与システムテクノロジー株式会社

## e-ロジシリーズ 保守サポート料金改定のお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、標記につきまして下記の内容で保守サービスの料金改定を実施いたしたく、何卒ご理解を賜りますとともに、今後ともより一層のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 背景及びねらい

ここ数年、円安に始まる諸物価高騰の影響と首都圏を中心に IT 人材の求人倍率は 10 倍を超える状況に跳ね上がり、その現象は地方にまで拡大しており、当社においてもあらゆる手段を講じて自助努力を重ねてきました。しかしながら当社においても IT 人材確保が大変厳しい状況から、不本意ではございますが IT 人材の確保に向けた人件費の見直しのため、保守サービスの料金改定を実施させていただくこととなりました。

#### 2. 保守料金改定

パッケージ	: 標準価格の 8%
アドオン・カスタマイズ	: 開発費用の 20%
適用時期	: 2024 年 10 月 1 日以降の契約に適用する (現在ご提案しているもの及び初年度契約は除く)

また、既存契約(自動更新)のお客様に関しましては、  
2024 年 10 月 1 日以降、更新時に現ご請求額の約 20%値上げとなります。

#### 3. お問い合わせ先

鈴与システムテクノロジー株式会社 IT パートナー事業部営業推進部営業3課  
e-mail: e-logi\_info@sst-web.com

以上